

CONDITIONS GENERALES DE VENTE DES PRODUITS SUR LIBRAIRIEPAPETERIE-ECOMMOY.FR

ARTICLE 1 - CHAMP D'APPLICATION

Les présentes conditions de vente concernent les produits vendus sur le site www.librairiepapeterie-ecommooy.fr et sont applicables à l'exclusion de toutes autres, notamment celles qui régissent les ventes en magasin. Les commandes sont passées à la Librairie - Papeterie Enguehard, 5, place de la république, 72220, Ecommoy.

ARTICLE 2 - COMMANDES

Vous pouvez passer vos commandes sur internet librairiepapeterie-ecommooy.fr, ou par téléphone au 02.43.42.10.45 de 7h30 à 12h30 et de 14h30 à 19h30 du lundi au samedi. Les informations contractuelles, rédigées en français, figureront sur le document de confirmation de commande.

La validation de votre commande suppose l'acceptation pleine et entière des présentes conditions de vente.

Librairie - Papeterie Enguehard se réserve le droit de refuser une commande émanant d'un client avec lequel existerait un litige concernant le paiement d'une commande antérieure.

En vertu de l'article L120-20 du code de la consommation, le client dispose d'un délai de sept jours francs pour exercer son droit de rétractation sans avoir à fournir de justification ni subir de pénalités. Le client est alors remboursé (à l'exception des frais de retour du produit, qui restent à sa charge).

Le client, qui certifie être majeur et apte à contracter, passe sa commande selon les processus en vigueur sur le site (livraison et/ou retrait en magasin Librairie – Papeterie Enguehard) et confirme le récapitulatif détaillé de celle-ci.

Le client est tenu de fournir toutes informations fiables et exactes, nécessaires pour son identification notamment :

- pour les commandes livrées: adresse, code d'accès... (et, par exemple, dans le cas d'articles aux conditions de livraison particulières : N° de téléphone auquel il peut être joint dans la journée pour prise de rendez-vous) ;
- pour le retrait en magasin : numéro de téléphone portable lui permettant de recevoir des sms, numéro de téléphone fixe et adresse email.

Lors de la première commande et/ou lors de son enregistrement dans « Mon compte client », le client doit saisir son nom, prénom, adresse e-mail ainsi que son mot de passe.

Le mot de passe lui est strictement personnel.

Lors de chaque visite, lorsqu'il accédera à des données personnelles dans « Mon compte », ou lorsqu'il passera une commande, le client aura été identifié au préalable par son identifiant et son mot de passe, étant précisé que celui-ci ne sert pas à effectuer de paiement.

Les informations enregistrées sur base de données client sont considérées comme valant preuve des relations entre l'entreprise et ses clients.

La passation d'une commande oblige à son paiement.

Les articles sont proposés dans la limite des stocks disponibles et selon la disponibilité des produits dans le magasin. Le stock magasin correspond à l'état du stock lors du précédent jour d'ouverture du magasin concerné. À défaut de disponibilité de l'article, l'entreprise Enguehard s'engage à en informer au plus vite le client par tout moyen à sa convenance.

Librairie - Papeterie Enguehard ne saurait être mis en cause et tenu pour responsable des conséquences de tous événements échappant à sa volonté, notamment les cas de force majeure, qui tendraient à retarder ou empêcher la passation de la commande en ligne.

ARTICLE 3 - DISPONIBILITÉ

Librairie - Papeterie Enguehard ne peut garantir la disponibilité de l'exhaustivité du catalogue. Vous trouverez les informations sur la disponibilité sur les fiches correspondant aux livres, à la papeterie et aux minéraux que vous avez choisis. Nous n'avons pas en stock l'intégralité de ce catalogue. Les informations qui figurent sur ce site sont valables dans la limite des stocks disponibles. L'information sur la disponibilité des titres est donnée sous réserve d'erreur. Dans ce cas, après contrôle de la disponibilité auprès de nos fournisseurs, vous recevrez un mail vous indiquant le délai de livraison et, en cas d'indisponibilité, votre commande sera immédiatement annulée et remboursée le cas échéant.

Pour les produits indiqués comme disponibles sur commande, les offres présentes sur le site sont valables sous réserve que les stocks indiqués par les éditeurs ne soient pas erronés.

Librairie - Papeterie Enguehard s'engage à rembourser toute commande qui ne pourrait être servie mais ne peut pas verser à ce titre un quelconque dédommagement.

ARTICLE 4 - PRIX

Nos prix sont indiqués en euros, toutes taxes comprises (hors frais de préparation et d'expédition qui sont dépendants de la zone d'expédition et sont calculés avant confirmation de la commande).

Pour la librairie, les livres sont vendus dans le strict respect de la législation sur le prix du livre, et en particulier de la Loi Lang 81-766 du 10 août 1981 sur le prix unique du livre qui tient que c'est l'éditeur qui fixe le prix du livre.

Les prix peuvent être mis à jour à tout moment sans préavis, mais les articles sont facturés sur la base du prix en vigueur, affiché à l'enregistrement de la commande.

ARTICLE 5 - FRAIS DE PORT

Les frais de port sont calculés au plus juste en fonction de votre adresse de livraison et du poids total des articles de votre commande. Vous pouvez en avoir une estimation en constituant un panier avec les produits qui vous intéressent.

ARTICLE 6 - PAIEMENTS

Les commandes sont facturées et payables en euros.

Un débit du montant de la marchandise expédiée sera effectué dans la mesure du possible à chaque envoi d'un colis.

Dans le cas d'un paiement par e-carte bleue ou carte bancaire virtualis, ou dans le cas d'une carte bancaire qui expire moins de 2 mois plus le mois en cours après la date de la commande, le prix est payable en totalité et en un seul versement à la date de la commande (le système bancaire ne nous permet pas dans ces cas d'effectuer des débits fractionnés de façon satisfaisante).

Les éventuels frais de douanes ou taxes locales pour des livraisons extérieures à la France Métropolitaine restent à la charge du destinataire, qui est alors l'importateur. Pour les expéditions en dehors de l'Union européenne et DOM-TOM, le prix sera calculé hors taxes automatiquement sur la facture. Des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'État sont susceptibles d'être exigibles. Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort du site librairiepapeterie-ecommo.fr. Ils sont à votre charge et relèvent de votre entière responsabilité, tant en termes de déclarations que de paiements aux autorités et/organismes compétents de votre pays.

Les produits livrés et facturés restent la propriété de Librairie - Papeterie Enguehard jusqu'à paiement complet du prix.

Le paiement se fait par cartes bancaires (Visa, Eurocard, Mastercard), ou par virement international, ou en direct au magasin.

En ce qui concerne les règlements par virement, la livraison intervient dès réception du virement.

ARTICLE 7 - SÉCURISATION DES PAIEMENTS

Le paiement par carte bancaire sur le site www.librairiepapeterie-ecommo.fr est entièrement sécurisé et crypté par notre établissement bancaire. Les informations sensibles transmises au moment du règlement font l'objet d'un cryptage SSL.

ARTICLE 8 - LIVRAISON

Librairie - Papeterie Enguehard, dans le cadre de son contrat de vente, se charge intégralement de la livraison et du transport des produits, à l'adresse indiquée au moment de la commande, les frais inhérents étant des accessoires de ces opérations. En cas de litige à la livraison toute réclamation devra être adressée dans un délai de 48 heures à : Librairie - Papeterie Enguehard, 5, place de la république, 72220, Ecommoy, outre les éventuelles réserves faites au transporteur dans les conditions légales.

La responsabilité des risques de perte ou de destruction incombe à l'acquéreur dès la livraison, même s'il n'est pas propriétaire des biens livrés. Il supporte personnellement les éventuelles charges d'assurance.

Le délai de livraison comprend le temps de préparation du colis auquel s'ajoute le temps d'acheminement. "Délais de livraison" vous indique comment calculer votre délai de livraison. "Frais de port" vous indiquera les tarifs et les délais associés, que nous proposons par destination.

Les délais moyens indiqués ne constituent pas un délai de rigueur et Librairie - Papeterie Enguehard ne pourra voir sa responsabilité engagée en cas de retard de livraison ou de rupture de stock chez l'éditeur ou le fournisseur.

En cas de retard d'expédition, vous serez avertis par mail. Dans ce cas, et tant que le produit n'est pas expédié, vous pouvez annuler votre commande.

Les commandes non servies dans un délai de 30 jours seront annulées sauf indication contraire.

Certains pays restreignent l'entrée des marchandises sur leur territoire. Il appartient à l'acheteur de s'assurer des conditions d'accès des articles commandés dans le pays de destination.

Librairie - Papeterie Enguehard ne pourra être tenu responsable d'une éventuelle destruction, ou blocage du colis à l'entrée dans le pays de destination.

Le montant des frais d'envoi est indiqué dans le panier de commande.

La participation aux frais de traitement est forfaitaire ; elle couvre les frais de préparation de la commande, son emballage spécifique et les assurances qui garantissent le bon acheminement jusque chez le client.

Certains articles bénéficient exceptionnellement d'une exonération de la participation aux frais de livraison (la participation aux frais de traitement reste appliquée). Cette exonération est signalée dans la fiche produit et dans la dernière colonne du panier avec la mention suivante : Livraison offerte.

Les montants des participations aux frais de livraison et de traitement sont repris dans le détail du panier, dans le récapitulatif de commande et sur la facture.

Le client reconnaît être pleinement informé des participations aux frais d'envoi (traitement et livraison) qui viennent s'ajouter au prix des marchandises.

ARTICLE 9 - DÉLAIS DE LIVRAISON

Les livraisons se font du lundi au samedi inclus (sauf jours fériés).

Toute commande qui nous parvient avant midi est traitée le jour-même.

Les délais annoncés sont les délais moyens constatés. Dans certains cas, il se peut que l'indisponibilité d'un article retarde l'expédition de votre colis. Si vous préférez recevoir toute votre commande en une seule fois, prévoyez comme délai de réception celui qui correspond au plus long parmi les articles que vous avez commandés. Pour calculer votre délai de livraison, reportez-vous à l'indication qui figure sur le descriptif du produit et ajoutez le délai moyen d'acheminement du colis :

- en Colissimo suivi : 2 jours ouvrables (48H)

ARTICLE 10 - PARTICIPATION AUX FRAIS D'ENVOI (PFE)

Ces dispositions s'appliquent dans le cadre d'une vente avec livraison.

Les frais d'envoi comprennent la participation aux frais de traitement de la commande ainsi que la participation aux frais de livraison.

Toute commande à livrer donne lieu à facturation de frais de livraison.

Son montant est déterminé par le poids total de la commande pour toute la France Métropolitaine et Monaco suivant le barème ci-dessous, à l'exception des articles soumis à des frais de livraison fixes. Les frais de livraison fixes viennent s'ajouter aux autres frais d'envoi calculés en fonction du barème directement lors de l'ajout au panier.

Les livraisons en Corse peuvent faire l'objet de conditions particulières (produit non livrable en Corse ou avec surcoût) dont le client sera informé soit directement sur le site lors de la passation de commande, soit avant l'expédition de son colis.

Calcul des frais d'envoi en France :

POIDS JUSQU'A	LA PARTICIPATION TTC AUX FRAIS DE LIVRAISON EST DE :
250 g	5,50 €
750 g	6,90 €
1 kg	7,90 €
2 kg	8,90 €
5 kg	12,90 €
30 kg	19,00€

Au-delà de 30 kg de marchandises, nous vous proposons de prendre contact avec le magasin pour valider ensemble les modalités de livraison.

ARTICLE 10 - RETOUR DES MARCHANDISES

Les produits expédiés par Librairie - Papeterie Enguehard sont neufs et garantis contre tout défaut. Ils proviennent de l'ensemble des éditeurs et fournisseurs. S'il arrivait qu'un article soit défectueux (mal paginé, mal imprimé, abîmé, défectueux etc.), nous nous engageons à vous l'échanger ou le rembourser.

ARTICLE 11 - LITIGES

En cas de litige, c'est la loi française qui s'applique et le tribunal compétent est le tribunal du Mans

ARTICLE 12 - INFORMATION NOMINATIVES

Nous collectons des informations nominatives qui sont utiles au traitement de votre commande.

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification aux données personnelles vous concernant. Il vous suffit de nous écrire en ligne ou par courrier : librairie, papeterie, presse Enguehard 5, place de la république, 72220 Ecommoy, en nous indiquant votre nom, prénom, e-mail, adresse ou directement sur www.librairiepapeterie-ecommoy.fr dans la rubrique mon compte.

En fonction de vos choix émis lors de la création ou consultation de votre compte, vous serez susceptibles de recevoir des offres de notre société.

ARTICLE 13 - RETRAIT DU PRODUIT EN MAGASIN

Pour retirer votre commande en magasin :

Présentez-vous à la boutique pour retirer votre colis avec les documents suivants :

- l'e-mail de confirmation de commande
- une pièce d'identité valide

Attention : Seule la personne ayant effectué la commande peut retirer le produit commandé.

En cas de retard de mise à disposition, nous vous proposerons par mail une nouvelle date de mise à disposition. En tout état de cause, conformément aux dispositions légales, en cas de retard de mise à disposition, vous bénéficiez de la possibilité de résoudre le contrat dans les conditions et modalités définies à l'article L 138-2 du Code de la consommation, et nous vous rembourserons si votre compte bancaire a déjà été débité. A défaut de retrait dans le magasin concerné du ou des produits achetés dans les 30 jours ouvrés suivant la date de mise à disposition du ou des produits, la commande sera résolue de plein droit. Dans ce cas vous serez immédiatement remboursé dans les conditions de l'article 7 si vous avez été débité.